



Westin Nova Scotian

SCOTT DEAN, HALIFAX'S MORNING MAN / ROI DES MATINÉES D'HALIFAX

As the fog slowly lifts off Halifax Harbour and a life-size Theodore Tugboat - of the CBC Television children's program fame - chugs back and forth across the water, the Westin Nova Scotian comes alive with morning activity. For concierge Scott Dean, it's showtime.

When does your day begin? At 6:30, when I put on my kit and caboodle before heading up to my lobby and back office. We have a good pre-shift meeting: who's coming, who's going, important guests, any groups. Then I get another coffee to wake myself up a little more.

How do you brace yourself against the guests who aren't morning people? Coffee! But I understand them. For me to get up for work and get ready - I'm up at a quarter after five in the morning - is hard, so I know sometimes, especially if you're in a strange city and you've been travelling, it's a little tricky to get up and get yourself running. I try to take every encounter one at a time.

What's the weirdest morning request you ever got? Once I was asked to order a town car for a lady who needed to return to Ottawa. From Halifax.

What's one mistake that you'll never make again? One morning, in January - at -30°C - I went out to get a guest's car at the valet and got into the car to start it up. When I got out and closed the doors to scrape the snow off the windows, the doors locked up. With the keys inside and the engine running. I had to hire a car to get the guest to a meeting!

1181 Hollis St., 902-421-1000, thewestinnovascotian.com

Alors que la brume se lève sur le port de Halifax et que cabote de-ci de-là un Théodore Remorqueur grandeur nature (inspiré de l'émission pour enfants de la CBC), le Westin Nova Scotian grouille d'activités matinales. C'est l'heure où le concierge Scott Dean entre en scène.

Quand débute votre journée? À 6 h 30, j'enfile ma tenue et je me rends à mon bureau derrière la réception. On commence par une bonne réunion récapitulative: arrivées, départs, clients importants, groupes. Ensuite, je prends un autre café pour me réveiller un peu plus.

Comment vous préparez-vous à affronter les clients qui ne sont pas matinaux? Avec du café! Mais je les comprends. Je trouve difficile de me lever et de me préparer pour travailler (je suis debout à 5 h 15), et je sais que parfois, surtout si on est en voyage dans une ville étrangère, c'est un peu dur de se mettre en train. J'essaie de prendre les rencontres une par une.

Quelle est la demande la plus bizarre qu'on vous ait faite? Une fois, on m'a demandé une voiture avec chauffeur pour une dame qui devait retourner à Ottawa. Depuis Halifax.

Quelle erreur ne commettez-vous plus jamais? Un matin de janvier, par -30 °C, je suis sorti chercher la voiture d'un client, et je suis monté dedans pour la démarrer. Quand j'en suis ressorti en fermant la portière pour déneiger, les serrures se sont verrouillées. Les clés à l'intérieur, le moteur qui tournait... J'ai dû louer une voiture pour conduire le client à une réunion.



**BEST S
HIT TH
MEILLEUR
OÙ SE DÉ**

Both the Okanagan sappy scent oned us av breakfast patio at Kelo Resort, so o a run. The 17-kilomet the Mis Greenwa minute wal sort. For a backdrop Black Rock Resort in Vancouver runners along the Trail star Big Bea which lea the hotel. lac Okanag entétant d ayant jeté nous déjeu rasse du M Kelowna, partis jogg 17 km du Greenwa pied du co pente da sauvage Pour un d taculaire. Rock Oce d'Uchele Vancouver peuvent sentier Wi le tronq débute au

Black Rock
596 Mar
B.C. / C-
blackr
Mar
3762 Lakesh
C.-B., 800-44